

コロナウイルス感染症対策のご案内

平素より日間賀島いすず館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

5月14日の政府による緊急事態宣言解除、愛知県による休業要請の緩和を受け、下記の感染予防対策を徹底したうえで5月30日（土）より営業を再開させていただいています。

お客様にも大変なご迷惑をお掛けしますが、安全・快適なご滞在時間をお過ごしいただけますように以下の対策をとりお待ちしております。

<営業再開後の感染症拡大防止への対策>

- ・館内各所、化粧室内に消毒液を設置
- ・玄関及び各周辺の窓などを定期的に開放します。
- ・スタッフ出勤時の検温及び手洗い消毒
- ・スタッフ全員のマスク着用
- ・食事配膳時の手袋の着用
- ・夕食、朝食時の席の間隔等の密を避ける配慮
- ・エレベーターの乗車人数を制限させていただきます。
- ・チェックイン時、接客の回数をなるべく少なくするため、お部屋へのご案内はさきフロントで鍵をお渡しさせていただきます。
- ・昼食及び宿泊の方の大浴場のご利用につきましては、ソーシャルディスタンスに基づき、浴場のご利用人数を大きい方は最大10名様程・浴場が小さい方は6名様程とさせていただきます。こちらで出来る限りの定期的なご利用状況のチェックもさせていただきます。宿泊のお客様につきましては、各客室にもお風呂を完備しておりますのでそちらもご利用いただければと思います。

<お客様へのお願い>

- ・ご来館時に非接触式電子温度計にて体温を測定させていただき、37.5度以上の発熱がある場合、ガイドラインに基づき病院をご紹介させていただきます。（※状況に応じてご宿泊いただけない場合がございます。）
- ・チェックイン時には住所のわかる身分証明書（免許書・保険証など）の提示をお願いいたします。
- ・咳エチケットにご協力をお願いいたします。
- ・フロントや売店は間隔をあけていただくことをお願いいたします。
- ・当館では入館時の検温は行いませんが、お客様の方でご旅行前の検温をお願いいたします。
- ・入館時や共用スペースをご利用の際は備え付けの消毒のご使用をお願いいたします。
- ・館内で体調が悪化した場合は至急スタッフまでお申し付けください。
- ・感染症の状況により、ご予約頂いてもお断りする場合がございます。

※食事場所につきましては、個室ではありません。ただしほかのお客様との間隔につきましては、配慮させていただく形をとらせていただきます。

今後の状況に応じて、お客様に安心してご滞在いただける様、一つ一つ対策を講じてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。